

## WARUNKI GWARANCJI

Eko-Okna S.A. jako producent udziela gwarancji jakości na okres 2 lat na drzwi oraz na okres 5 lat na okna od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowego montażu oraz eksploatacji zgodnej z załączoną instrukcją czyszczenia i konserwacji. Wykaz produktów objętych gwarancją, zawarty jest na fakturze.

### GWARANCJA OBEJMUJE:

- trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
- zachowanie funkcji i sprawność działania okuć,
- szczelność szyb zespolonych.

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- regulacji okuć i konserwacji okien,
- roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji,
- wad nieistotnych (czyli nie mających wpływu na wartość użytkową okna).

Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane. **Firma Eko-Okna nie odpowiada za wady okien wynikające z niewłaściwego montażu.** Gwarancji na montaż udziela firma montażowa. Odpowiada ona również za właściwą regulację okien. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony po uzgodnieniu z klientem. Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) nie dostarczone wraz z oknem.

**WSZELKIE USZKODZENIA ZEWNĘTRZNE SZYB I PROFILI NALEŻY ZGŁOSIĆ DO 14 DNI OD DATY ZAKUPU!**

## INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Profile z PCV można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Zestawy do pielęgnacji okien są wyposażone w środki do pielęgnacji profili, konserwacji okuć i uszczelek.

### KONSERWACJA OKIEN:

Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego należy przeprowadzić regularne (raz w roku) następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna.

### KONSERWACJA USZCZELEK:

Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią wnętrze przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też, muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelki należy ją zakonserwować. Zapobiega to m. in. nadmiernemu spłaszczaniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.

### KONSERWACJA OKUĆ:

Okucia okienne wykonane są w większości z metalowych elementów. Narażone są zatem na rdzę i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym.



EKO - OKNA S. A.  
47-480 Kornice, ul. Spacerowa 4

@serwis@ekookna.pl

+48 32 415 45 17, +48 32 459 15 45

MIEJSCE MONTAŻU \_\_\_\_\_

NR ZLECENIA PRODUKCJI \_\_\_\_\_

NR FAKTURY \_\_\_\_\_

DATA SPRZEDAŻY \_\_\_\_\_

**OKRES GWARANCYJNY ROZPOCZYNA SIĘ W DNIU UISZCZENIA CAŁKOWITEJ ZAPŁATY ZA ZAMÓWIENIE. DO ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO NALEŻY DOŁĄCZYĆ DOKUMENTACJĘ ZDJĘCIOWĄ SZCZEGÓLNIIE W PRZYPADKU USZKODZEŃ ORAZ NIEZGODNOŚCI Z ZAMÓWIENIEM**

Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie włącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym a wynikających z niezgodności towaru z umową.

Pieczęć i podpis sprzedawcy

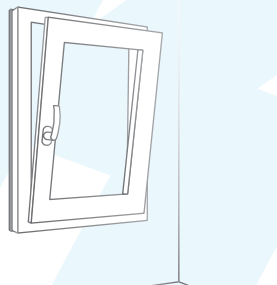
\* Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.

**Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.**

Jeśli na Państwa nowych oknach pojawia się rosa, oznacza to, że są one zbyt szczelne. Powstający w pomieszczeniu mikroklimat powoduje „pocenie się” szyb, ram okiennych i pozostałych elementów okna. Jest to skutek skraplania się pary wodnej na ochłodzonych od zewnątrz powierzchniach. Regularne wietrzenie pomieszczenia eliminuje skraplanie się pary wodnej. Pomieszczenie należy wietrzyć krótko ale intensywnie. Najlepiej otworzyć wszystkie okna, aby nastąpiła w pomieszczeniu całkowita wymiana powietrza. Wietrzenie należy oczywiście powtarzać według potrzeb. Uchylenie skrzydła okiennego na stałe jest często niewystarczające.



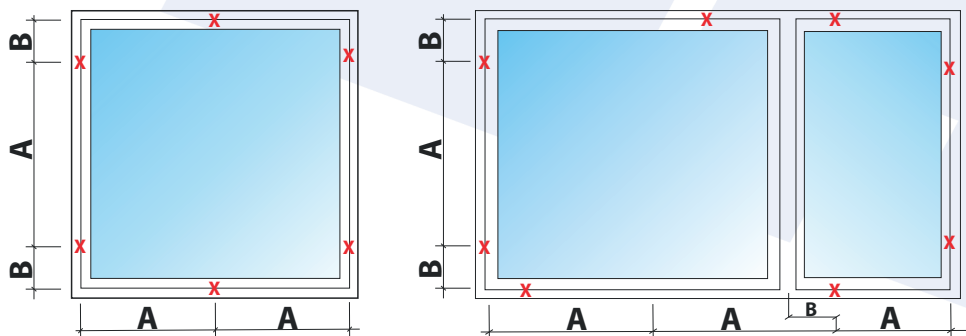
**KRÓTKIE INTENSYWNE WIETRZENIE**



**WIETRZENIE STAŁE  
-TYLKO POZA SEZONEM GRZEWCZYM**

## INSTRUKCJA MONTAŻU

Zamocowania muszą być rozmieszczone w sposób zapewniający przenoszenie sił działających na ościeżnicę. Zachowanie odstępów mocowania zabezpiecza ościeżnicę przed odkształceniami.



A - maksymalny wymiar między kotwami (śrubami) do 700 mm

B - odległość od wewnętrznego kąta (rogu) ramy lub osi słupka - ok. 150 mm

Przed przystąpieniem do montażu należy zdjąć skrzydła okienne z ościeżnic oraz dokładnie sprawdzić czy wymiary zewnętrzne okna będą pasowały do wymiarów otworu okiennego (szerokość otworu w murze musi być większa o min. 20 mm i max. 30 mm od szerokości okna, a wysokość o min. 35 mm i max. 50 mm większa od wysokości okna). Następnie dokładnie oczyścić miejsce osadzania ościeżnicy, ościeżnicę ustawić w murze na klockach nośnych w ten sposób, aby między murem a ościeżnicą zachowane były luzy montażowe.

Ościeżnicę stopniowo mocujemy w murze przy pomocy klinów. Ościeżnicę należy klinować na jej narożach. Klinowanie ościeżnicy w połowie jej wysokości może doprowadzić do wygięcia się któregoś z jej elementów. **Należy zapewnić prostoliniowość ramiaków ościeżnicy.**

Przy pomocy poziomicy dokładnie ustawić pion i poziom ramy okna, a następnie przy pomocy miary zwijanej ustawić przekątne. Dopuszczalne różnice przekątnych nie mogą przekroczyć 2 mm na długości do 2 m oraz 3 mm na długości powyżej 2 m. Przy większych gabarytach okien, a w szczególności przy montażu drzwi balkonowych i ościeżnic drzwiowych, zastosować rozpory poziome i pionowe. Zabezpieczyć to elementy ościeżnicy przed ewentualnym odkształceniem pod wpływem działania pianki. Ościeżnicę można zamontować trwale w murze za pomocą śrub montażowych (dybli) lub kotew.

W przypadku montażu ościeżnicy na kotwach, należy je zamocować do ościeżnicy przed włożeniem jej w otwór okienny. Zakładanie kotw: kotew przyłożyć do ościeżnicy, wcisnąć pierwszy zaczep potem drugi, następnie przykręcić tę część śrubą do ramy. Odpowiednio dopasować całe ramię kotwy. Na koniec zamocować kotew do muru śrubą z kółkami rozporowymi.

Otwory na dyble wierceć po ustawieniu ościeżnicy w murze. Następnie wkręcić śruby. Po zamontowaniu: sprawdzić czy okno jest dobrze ustawione w pionie i w poziomie, czy znajduje się w jednym szeregu z innymi oknami, sprawdzić wszystkie dyble i śruby, usunąć elementy pomocnicze, oczyścić szczelinę.

Założyć skrzydła okienne i sprawdzić prawidłowość ich funkcjonowania. W przypadku okien łączonych ze sobą np. balkon z oknem lub dwa okna w zestaw przed wykonaniem pionowania i poziomowania, należy okna te zespolić ze sobą razem poprzez ich wzajemne skręcenie oraz odpowiednio dobrany łącznik H lub dla okien dużych - łącznik statyczny ze wzmocnieniem stalowym. Zestawy okienne łączone na łącznik statyczny wymagają w celu zagwarantowania odpowiedniej sztywności konstrukcji okiennej w murze otworu okiennego. Utrzymać ok. 10 - 15 mm odstęp pomiędzy powierzchnią czołową profilu ramy a węgarokami (murem). Powstały luz należy wypełnić materiałem sprężystym i odpornym na wodę lub taśmą uszczelniającą.

Ze strony zewnętrznej pomieszczenia szczelinę między oknem a ścianą należy dokładnie wypełnić materiałem

izolacyjnym. Do tego celu najlepiej nadaje się elastyczna poliuretanowa pianka montażowa. Po wyschnięciu pianki jej nadmiar należy usunąć ostrym nożykiem na równi z krawędzią ościeżnicy. Następnie należy wykonać izolację wewnętrzną, obróbkę wykończającą połączenia okna z murem tzn. zatynkować od strony zewnętrznej i wewnętrznej.

### Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres [serwis@eko-okna.pl](mailto:serwis@eko-okna.pl) - według druku reklamacyjnego.

### Wymieniłeś stare okna na nowe i zastanawiasz się, co teraz zrobić z tymi zdemontowanymi?

Zużyte okna i drzwi, są odpadem należącym do grupy tzw. budowlano-rozbiórkowych. Obecnie takie odpady nie są odbierane w ramach opłaty za zagospodarowanie odpadów komunalnych, dlatego obowiązek utylizacji spadł na właścicieli nieruchomości. Najczęściej stosuje się praktykę zlecenia usługi wymiany okien firmie zewnętrznej, która jest odpowiedzialna za zagospodarowanie starych okien.

Jeśli właściciel nieruchomości wykonuje te prace samodzielnie, może dostarczyć je do punktów, gdzie zostaną bezpłatnie przyjęte.

Określone jest to w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach:

### Rozdział 9

Przekazywanie odpadów i przenoszenie odpowiedzialności za gospodarowanie odpadami

### Art.27.

1.Wytwórca odpadów jest zobowiązany do gospodarowania wytworzonymi przez siebie odpadami.

### Informacja dodatkowa:

przeciwdziałając odkształceniu się paneli magazynowanych u klienta, zaleca się:

- przechowywanie paneli w pomieszczeniach zadaszonych, przewiewnych i suchych
- transport paneli powinien odbywać się pojazdami chroniącymi towar przed wpływem warunków atmosferycznych
- niewskazane jest magazynowanie paneli w budynkach w stanie surowym
- ze względu na wrażliwość na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejków, kwasów, zasad i związków ropopodobnych niedopuszczalny jest kontakt z w/w substancjami,
- w szczególności należy unikać kontaktu powłoki wypełnień z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi.